

## Anhang A3 Qualitätsziele

## FACHBEREICH FÜR DEUTSCHE SPRACHE UND LITERATUR

NKUA

MASTERSTUDIENGANG "DEUTSCHE PHILOLOGIE: THEORIE – ANWENDUNGEN"

**ATHEN 2023** 

STRATEGIEZIEL	QUALITÄTSZIELE	MESSUNG (Indikator)	BASISQUOT E (aktuelle Quote)	Zielquote	AKTIONEN/HANDLUNGEN (Was soll gemacht werden, um die erwarteten Ergebnisse zu erreichen?)	VERANTWORTLICHKEITEN (Wer übernimmt die einzelnen Aktionen?)	ZEITLEISTE (Wann?)
		D5.05-21 Jährlicher Prozentsatz der Absolventen zu den eingeschriebenen Studierenden	48%	65%	1.1. Erleichterung des Lernaufwandes für die Studierenden, ohne dass die Physiognomie und das Niveau des Masterstudiums beeinträchtigt werden		
Strategieziel 1: Kontinuierliche Verbesserung der grundlegenden akademischen Aktivitäten des Masterstudiums	A.1 Verstärkung des rechtzeitigen Studienabschlusses von Masterstudierenden	ED.1 Prozentsatz der eingeschriebenen Studierenden oder Absolventen, die ihre Diplomarbeit 3 Monate nach Abschluss des vierten Studiensemesters bzw. Kolloquiums noch nicht vollendet haben	52%	40%	1.2. Interaktion zwischen älteren und neuen Studierenden, so dass letztere bei der Absolvierung ihres Studiums unterstützt werden (Alumni-Vereinigung).  1.3. Verstärkung des Lehrmaterials auf der Plattform e-class.	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomitee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums	31.12.2023
					1.4. Stärkung der Institution des/der akademischen Beraters/in und Institutionalisierung regelmäßiger Treffen zwischen Professor/in und Student/in		

A.2 Verstärkung der Qualitätsziele des MA- Studiums	ED.2 Zertifiziertes MA-Studium durch ETHAAE	-	1.5. Einsatz der  neu eingestellten Fakultätsmitglieder zur vollständigen Deckung des Lehrbedarfs der Masterstudierenden  1.6. Einsatz einer Arbeitsgruppe zur Zertifizierung des MA- Programms (OEPI)  1.7. Teilnahme von Masterstudierenden und Absolventen an der OEPI  1.8. Zusammenarbeit mit MO.DI.P NKUA  1.9. Transfer von Fachwissen seitens OMEA des Fachbereiches	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomitee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums	31.12.2023
			<ul> <li>1.10. Einreichung der Zertifizierungsakte</li> <li>1.11. Durchführung einer internen Evaluation</li> <li>1.12. Entwicklung neuer Fragebogen zur Evaluierung des Bildungsprozesses, der Leistungen und der Inhalte des MA-Studiums seitens der Studierenden</li> <li>1.13. Teilnahme am externen Evaluierungsprozess</li> </ul>	Fachbereiches  OMEA des Fachbereiches OEPI MA-Studiums MO.DI.P NKUA	

A.3 Flexibilität des Studiums – Verstärkung des lernerzentrierten Lernens	D5.06 Prozentsatz der Mindestanzahl von Kursen im Verhältnis zum Angebot	100%	100%	1.14. Einführung neuer und alternativer Formen der Evaluation der Studierenden im Rahmen von Lehrveranstaltungen  1.15. Weitere Nutzung der IKT zur Verbesserung der Qualität der Bildung und zur Internationalisierung von Forschung und Lehre	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomitee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023
	D5.07 Prozentzahl der Pflichtkurse	86%	70%	1.16. Organisation regelmäßiger akademischer Treffen als zusätzliche Motivation		
	Δ5.08 Prozentzahl der Kurse freier Wahl	0%	10%	zur aktiven Teilnahme am akademischen Leben		
	Δ5.09 Prozentzahl der Pflichtwahlkurse	14%	30%			
A.4 Stärkung der Institution des akademischen Beraters	E.D.2 Prozentsatz der eingeschriebenen Master- studierenden, die sich an den akademischen Berater wandten	10%	30%	1.17. Öffentliche Werbung in den sozialen Medien und auf der Website für die Einrichtung des Akademischen Beraters, des/der Professor/in für Bildungsfragen und anderen Themen	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomitee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023

	A.5 Aktive Teilnahme der Studierenden und Absolventen an den Prozessen interner Evaluation	E.D.2 Prozentzahl der eingeschriebenen Master- studierenden, die an den Prozessen interner Evaluation des MA-Studiums teilnahmen	38%	60%	1.18. Öffentliche Informierung der Studierenden und Absolventen über die Prozesse interner Evaluation des MA- Studiums  1.19. Förderung der elektronischen Fragebögen durch e- Class für Studierende	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomitee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums	31.12.2023
	der MA- Absolventen des akademischen Jahres 2021-2022, die an den Prozessen interner Evaluation des MA-Studiums teilnahmen	34%	50%	und Durchführung von Telefonumfragen für Absolventen 1.20. Öffentliche Präsentation der Änderungen, die als Ergebnis der Evaluierung durch die Studierenden vorgenommen wurden	Sekretariat des Fachbereiches OMEA Fachbereiches		
		E.D4  Durchschnittliche Anzahl begutachteter wissenschaftlicher Arbeiten basierend auf Scopus, Academia.edu, Google Scholar pro Lehrperson des MA- Studiums (5 Jahre)	7.8	10	2.1. Ermutigung und Finanzierung der Lehrenden am MA- Studium zur Teilnahmemit Vorträgen an internationalen wissenschaftlichen Konferenzen 2.2. Aktivierung von Mechanismen zur Erfassung und		

Strategieziel 2: Stärkung und Förderung der Forschungsaktivität, Innovation und Exzellenz in der Forschung	B1. Qualität der von den Lehrenden am MA-Studium geleisteten Forschungsarbeit auf der Grundlage von Veröffentlichungen und	E.D.5 Durchschnittliche Anzahl von Zitierungen basierend auf Scopus, Academia.edu, Google Scholar pro Lehrperson des MA- Studiums (5 Jahre)	98	120	Beobachtung von Forschungsarbeiten in Zusammenhang mit den Lehrenden am MA- Studium (z.B. GoogleScholar)  2.3. Nutzung der Strukturen und des rechtlichen	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit	31.12.2023
	wissenschaftlichem Einfluss	E.D.6 Lehrende Fakultätsmitglieder mit bedeutender Anerkennung	6	12	Rahmens zur Erleichterung des Zugangs zu wissenschaftlicher Ausrüstung  2.4. Veröffentlichung der Forschungsaktivitäten von Lehrenden am MA-Studium auf der Website und in den sozialen Medien des MA-Studiums, des Fachbereiches, der Fakultät und der Universität  2.5. Beratungsunterstützung für Fakultätsmitglieder und Lehrende am MA-Studium bei der Erstellung von Profilen auf Google Scholar, LinkedIn usw.	ee des MA-Studiums  Lehrende des MA- Studiums	
					2.6. Weitere Nutzung der IKT zur Verbesserung der Qualität der Bildung und zur Internationalisierung von Forschung und Lehre.		

der Maste enden	chungsarb MA-Studium	5%	15%	2.7. Einrichtung einer Unterstützungsstelle für das Verfassen von Forschungsartikeln und Diplomarbeiten  2.8. Weitere Unterstützung der Forschungsaktivitäten des MA-Programms mit Schwerpunkt auf internationalen Forschungskooperati	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA-	31.12.2023
	E.D.9 Anzahl der Konferenzen mit Forschungs- orientierung, die vom Fachbereich oder vom MA- Studium organisiert wurden und an denen Masterstudierende teilnahmen	6	10	onen  2.9. Verbesserung der öffentlichen Promotion der NKUA- Stiftungen und -Preise für Masterstudierende	Studiums Sekretariat des Fachbereiches	
	E.D.10 Prozentzahl der eingeschriebenen Masterstudierende n (2021-2022), die an Konferenzen mit Forschungsorientier ung des Fachbereiches oder des MA-Programms teilnahmen	45%	60%			

	B3. Verknüpfung des MA-Programms mit Studium auf Doktorandenniveau	E.D.11 Prozentzahl der Absolventen des MA-Studiums 2021-2022, die ihr Studium auf Doktorandennive au weiterführten	12%	20%	<ul> <li>2.10. Information und Ermutigung der Masterstudierenden über die Möglichkeiten eines weiterführenden Studiums auf Doktorandenniveau</li> <li>2.11. Koordinierung des MA- Studiums des Fachbereiches mit den Forschungsaktivitäten der Fakultätsmitglieder des Fachbereiches mit dem Ziel der Stärkung der Unterstützung der Doktorandenforschung</li> <li>2.12. Unterstützung der Masterstudierenden und Absolventen bei der Erstellung eines Forschungsvorschlags für eine Doktorarbeit</li> </ul>	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023
Strategieziel 3: Verbesserung der Schnittstelle mit der Gesellschaft und dem Arbeitsmarkt	C1. Durchführung von Maßnahmen zur Verknüpfung des MA-Programms mit dem Arbeitsmarkt und der lokalen Gemeinschaft	E.Δ.11 Verknüpfungs- aktionen für die Absolventen des MA-Studiums mit dem Arbeitsmarkt	1	3	3.1. Einrichtung einer Stelle für Beratungsunterstützung, Berufsberatung für Studierende und Absolventen	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches Personal des Kontaktbüros	31.12.2023

	E.D.13 Empfang neuer Masterstudierend en und Informierung über die Verknüpfungs- möglichkeiten mit der Gesellschaft und dem Arbeitsmarkt	0	1	3.2 Offene Portale der NKUA  3.3 Nutzung des Liaison Office des MA-Studiums zur Vernetzung mit Absolventen  3.4 Durchführung von telefonischen Befragungen der Absolventen zu ihrem beruflichen Werdegang  3.5 Jährliche Willkommensveranstaltung für neue Studierende  3.6 Werbung für das MA-Studium in den sozialen Medien und Kontakte zu Sozialpartnern  3.7 Einladung von Vertretern des Arbeitsmarktes und sozialen Einrichtungen zur Informierung der Studierenden über Beschäftigungsmöglichkeiten		
	E.D.14 Reunion der Absolventen des MA-Programms	0	1	3.8. Etablierung einer jährlichen Veranstaltung für die Absolventen des MA- Programms in Zusammenarbeit mit der Alumni-Vereinigung des MA-	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungs- komitee des MA- Studiums	
C2. Nutzung, Kooperation und Vernetzung mit Absolventen des Fachbereichs und des MA-Studiums	E.D.15 Prozentzahl der Absolventen des MA-Programms, die im Informationssystem des Kontaktbüros eingeschrieben sind	8%	15%	Programms  3.9. Verstärkung der Kooperation mit der Alumni-Vereinigung des MA-Programms  3.10. Organisation von Aktionen im Rahmen des MA-Programms von Absolventen	Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches Alumni-Vereinigung des MA-Programms Personal des Kontaktbüros NKUA	31.12.2023

		E.D.16 Anzahl der Absolventen in akademischen Aktivitäten des MA- Programms	38	50	des MA-Programms 3.11. Ermutigung der Absolventen des MA-Programms zur Registrierung im Informationssystem des Kontaktbüros der NKUA		
	D1. Anziehung von ausländischen Masterstudierenden	E.D.17 Prozentzahl ausländischer Studierender an der Gesamtzahl der eingeschriebenen Masterstudierend en	5%	10%	<ul> <li>4.1. Veröffentlichung der Arbeit des Fachbereiches zur Qualität von Bildung, Forschung und Lehre in deutscher Sprache</li> <li>4.2. Veröffentlichung der Möglichkeit der Erstellung der Diplom- und Seminararbeiten in deutscher Sprache</li> </ul>	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023
Strategieziel 4: Verstärkung der Internationalisierung und Extrovertiertheit	D2. Anziehung von Lehrenden aus ausländischen Institutionen	E.D.18 Anzahl besuchender ProfessorInnen des MA-Programms aus ausländischen Institutionen	12	15	4.3. Einladung angesehener Wissenschaftler zur Teilnahme an Kursen oder Forschung durch kurzfristige joint appointments oder als GastprofessorInnen am MA-Studium 4.4. Vorlesungen von GastprofessorInnen aus ausländischen Universitäten 4.5. Ausnutzung von Mitteln (z.B. ERASMUS+ -CIVIS), die Mobilität und Extrovertiertheit ermöglichen	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023

D3. Teilnahme an Kooperations- aktivitäten mit den europäischen Universitäten CIVIS	E.D.20 Prozentzahl der Studierenden an der Gesamtzahl der eingeschriebenen Masterstudierend en, die an Kooperations- aktivitäten mit den europäischen Universitäten CIVIS teilgenommen haben	45%	60%	<ul> <li>4.6. Teilnahme der Lehrenden am MA-Programm an Organisation von Seminaren (Blended Learning)</li> <li>4.7. Teilnahme der Lehrenden am MA-Programm an Organisation von Sommerschulen</li> </ul>	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Sekretariat des Fachbereiches Masterstudierende CIVIS-Team	31.12.2023
	E.D.21 Prozentzahl der Lehrenden am MA-Programm, die an Kooperations- aktivitäten mit den europäischen Universitäten CIVIS teilgenommen haben	25%	30%			
D4. Förderung der Forschungsarbeit der Lehrenden am MA-Programm und ihre Verknüpfung mit der internationalen Forschung	E.D.22 Anzahl von Konferenzen, Tagungen, Workshops und Vorträgen mit Referenten die Lehrenden am MA-Programm	76	90	4.8. Organisation von Konferenzen, Tagungen, Workshops und Vorträgen mit Teilnahme der Lehrenden am MA- Programm	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches Personal des Kontaktbüros NKUA	31.12.2023

	D5. Teilnahme der Masterstudierende n am ERASMUS- Programm	E.D.23 Jährliche Prozentzahl von ERASMUS-Master- studierenden zur Gesamtzahl der Studierenden	10%	20%	4.9. Promotion und Informierung über die Teilnahmemöglichkeiten von Masterstudierenden am Erasmus-Programm 4.10. Nutzung der Institution des/der akademischen Studienberaters/in im Hinblick auf Informierung und Beratung der Studierenden über die Teilnahmemöglichkeiten am Erasmus/CIVIS-Programm	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches Masterstudierende	31.12.2023
Strategieziel 5: Verbesserung des universitären Umfeldes - Verbesserung der Infrastruktur und Entwicklung	E.1 Entwicklung von Informationssystemen des Managements und der digitalen Dienstverwaltung	E.D.23 Entwicklung eines neuen Informationssystems für das MA-Studium (z.B. neue Plattform Unitron für die elektronische Benotung, Survey für die elektronische Evaluation)	2	3	5.1. Entwicklung eines Informationssystems zur Verwaltung der Studierenden und den Abläufen des MA- Programms (z.B. Benotung usw.)	Senat der Universität Rektoratsbehör den Netzbetriebszen trum Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023

des Fachpersonals	E.2 Verbesserung der Infrastruktur und der Unterstützungsdienst e der Studierendengesellsch aft des MA- Programms	E.D.24 Neue Lehrräume	2	4	<ul> <li>5.2. Schaffung neuer ausgestatteter Lehrräume</li> <li>5.3. Renovierung von Räumlichkeiten für die Schaffung von zugehörigen Lehrräumen</li> </ul>	Senat der Universität Rektoratsbehör den Netzbetriebszen trum Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums  Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches Dekanat der Fakultät Direktion der Finanzdienste Direktion der Technischen Dienste	31.12.2023
		E.D.25 Neue Labore - Verbesserung der logistischen Infrastruktur der bestehenden Labore	2	3	5.4. Verbesserung der logistischen Infrastruktur der bestehenden Labore	Senat der Universität Rektoratsbehör den Dekanat der Fakultät ELKE Direktion der Finanzdienste Direktion der Technischen Dienste Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023

	E.D.26 Erneuerung der Ausrüstung der Büroräume, Räume und Labore	1	2	5.5. Vorhandensein einer Funknetzverbindung in allen Bereichen, in denen das MA-Programm durchgeführt wird  5.6. Bereitstellung einer modernen logistischen Infrastruktur und Ausrüstung	Senat der Universität Rektoratsbehör den Dekanat der Fakultät ELKE Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023
	E.D.27 Angemessene Verwaltung des Personals des MA-Programms (Personen)	1	2	5.7. Verbesserung und Erweiterung der Dienstleistungen des Sekretariats des MA- Studiums	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023
E.3 Verbesserung der Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen	E.D.28 Druck auf die zuständigen Stellen zur Stärkung der notwendigen Projekte zur Förderung der Zugänglichkeit der Studenten mit Behinderung	-	-	5.8. Nutzung der Transportdienste für Studierende mit Mobilitätsproblemen zum und vom Universitätsgelände	Senat der Universität Rektoratsbehör den Direktion der Technischen Dienste Sekretariat des Fachbereiches	31.12.2023

	E.D.29 Prozentzahl von Lehrräumen des MA-Studiums mit Zugänglichkeit für Studenten mit Behinderung	80%	100%		Direktion der Finanzdienste Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums Sekretariat des Fachbereiches Zugänglichkeitseinheit	
E4. Förderung der Chancengleichheit bei der Vertretung der Geschlechter	Männer/Frauen der		70% Frauen 30% Männer	5.9. Sicherstellung einer gleichberechtigten Beteiligung von Frauen und Männern in der Lehrerschaft	Leiter/in des MA- Studiums Koordinierungskomit ee des MA-Studiums Lehrende des MA- Studiums	31.12.2023
	Masterstudierenden		80% Frauen 20% Männer		Sekretariat des Fachbereiches  Beobachtungsstelle für die Gleichstellung der Geschlechter (PAR.E.I.)	

## Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ

Οδηνίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στογοθεσίας του ΠΜΣ, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).

- 1. Ο τίτλος του αρχείου θα πρέπει να είναι «Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ».
- 2. Όλοι οι στόχοι θα πρέπει να αφορούν στο ΠΜΣ (και όχι στο Ίδρυμα, ή σε ΠΠΣ/ΠΔΣ του οικείου Τμήματος).
- 3. Οι καταχωρήσεις στη στήλη «Στρατηγικοί στόχοι» θα πρέπει να έχουν διατύπωση στόχου και όχι τίτλους δράσεων η αόριστες γενικές διατυπώσεις. Ομοίως για τις καταχωρήσεις στη στήλη «Στόχοι Ποιότητας».
- 4. Στόχοι όπως «Πιστοποίηση του ΠΜΣ» ή «Συνεχής & αντικειμενική αξιολόγηση του ΠΜΣ», «Ετήσια αναφορά & παρουσίαση στοιχείων από την Επιτροπή Σπουδών και την ΟΜΕΑ του Τμήματος» δεν είναι αποδεκτοί καθώς δεν συγκεντρώνουν χαρακτηριστικά στόχου ποιότητας και αποτελούν υποχρέωση που προβλέπεται από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
- 5. Στη στήλη «Μέτρηση (δείκτης)» θα πρέπει να καταχωρείται ο κωδικός και ο τίτλος του δείκτη του ΟΠΕΣΠ. Εάν πρόκειται για δείκτη ο οποίος δεν αντλείται από το ΟΠΕΣΠ, τότε θα πρέπει να καταχωρείται με τον κωδικό που του έχει αποδοθεί ώστε να είναι ευχερέστερη η αναφορά σε

- αυτόν, και τη σύντομη περιγραφή του (π.χ. ΕΔ1 Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών/ τριών στην αξιολόγηση). Υπενθυμίζεται ότι κάθε δείκτης θα πρέπει να έχει διατύπωση μέτοησης.
- 6. Κάθε δείκτης θα πρέπει να συνοδεύεται από τιμή στόχου και τιμή βάσης. Η τιμή βάσης και η τιμή στόχου θα πρέπει να προσδιορίζονται μονοσήμαντα με αριθμό ή ποσοστό και όχι περιγραφικά (π.χ. έως 20, πλήρως ή μερικώς). Δεν κρίνεται σκόπιμη η συμπερίληψη στον Πίνακα Στοχοθεσίας δεικτών οι οποίοι δεν παρουσιάζουν διαφοροποίηση μεταξύ της τιμής βάσης και της τιμής στόχου, έτσι ώστε η Στοχοθεσία να εξυπηρετεί το σκοπό της.
- 7. Στους στόχους ποιότητας στους οποίους ο δείκτης αφορά «παραδοτέο» ή θεσμοθέτηση (π.χ. «Σχεδιασμός & δημιουργία κατεύθυνσης Τεχνολογίας» ή «Καθιέρωση υποχρεωτικής Πτυχιακής Εργασίας») δεν χρειάζεται να εμφανίζεται «Ο» ή «ΟΧΙ» ως τιμή βάσης και «1» ή «ΝΑΙ» ως τιμή στόχου, αλλά να καταχωρούνται στην αντίστοιχη στήλη οι απαιτούμενες «Ενέργειες/δράσεις» για την επίτευξη του στόχου.
- 8. Στη στήλη «Ενέργειες / Δράσεις» θα πρέπει να περιγράφονται με σύντομο και σαφή τρόπο οι προγραμματιζόμενες ενέργειες για την επίτευξη του στόχου.
- 9. Στη στήλη «υπευθυνότητες» θα πρέπει να καταχωρούνται οι υπεύθυνοι υλοποίησης οι οποίοι θα πρέπει να είναι πρόσωπα ή όργανα του Ιδρύματος (και όχι π.χ. το ΥΠΑΙΘ ή εξωτερικοί φορείς).
- 10. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των στόχων θα πρέπει να έχει ως ημερομηνία την 31/12/2023.